



VOORWOORD

2017 is een positief jaar geweest voor De Witte Raaf. De Witte Raaf groeit nog steeds en heeft duidelijk haar plaats in de samenleving binnen de Eindhovense gemeente. De werving van chauffeurs en rijders vraagt onze aandacht. Sinds kort rijden onze wagens met een vacaturebord voor chauffeurs en rijders. In oktober 2017 hebben we het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Hieruit blijkt dat onze klanten (leden) zeer tevreden zijn. Een van de wensen is om de aanvangstijd te vervroegen van 9.00 naar 8.30 uur. In 2018 kijken we wat de consequentie van deze wens is.

In bestuurlijk opzicht heeft er in 2017 geen verandering plaats gevonden. Sinds 1 april 2017 is de functie van coördinator overgenomen door Jos van de Loo.

Ook dit jaar past in dit voorwoord een speciaal woord van dank aan alle vrijwilligers die De Witte Raaf rijdende houdt en onze klanten tevreden.

Namens het bestuur
Paul van Anrooij, voorzitter.

ALGEMEEN

De Stichting Vervoersdienst Eindhoven "De Witte Raaf" biedt aan inwoners van de gemeente Eindhoven, die niet zelf in hun vervoer kunnen voorzien, vervoer van deur tot deur. Er zijn diverse redenen waarom onze klanten niet hun eigen mobiliteit kunnen regelen. De Witte Raaf bestaat uit 3 onderdelen: Vereniging Vervoersdienst Ouderen Eindhoven, Stichting Vervoersdienst Eindhoven de Witte Raaf en Stichting Vrienden van de Witte Raaf. Klanten worden lid van de Vereniging. De Stichting De Witte Raaf regelt de contracten met medewerkers en is verantwoordelijk voor alle uitvoerende werkzaamheden. Tevens legt deze Stichting verantwoording in financiële en inhoudelijke zin af aan de gemeente Eindhoven en aan de leden van de vereniging. De Stichting Vrienden van de Witte Raaf is voor donateurs en begunstigers en beschikt over een ANBI-verklaring.

PERSONEEL

De Witte Raaf is een vrijwilligers organisatie. De meeste medewerkers, zoals chauffeurs, rijders, planners, administratieve krachten en ICT-ers werken op vrijwillige basis. De organisatie wordt ondersteund door medewerkers die vanuit andere organisaties worden gedetacheerd. De coördinator en administratieve medewerkers worden op detacheringbasis ingehuurd, in totaal 2 fte. Het onbezoldigde bestuur bestaat uit 5 personen, waarvan in 2017 één vacature.

Normering Topinkomens (WNT)

Conform de WNT heeft er géén inhuur van medewerkers als bedoeld in artikel 2.3. met een uurtarief hoger dan het maximumuurtarief van € 145,- plaats gevonden.

Het werven van nieuwe vrijwilligers is een belangrijke taak binnen de Witte Raaf. Om onze dienstverlening op een goed peil te kunnen houden, is de aanwas van vrijwilligers nodig. De Witte Raaf grijpt alle daarvoor bestaande media aan om aanvulling te krijgen.

Verdeling vrijwilligers en medewerkers over de functies per 31 december 2017:

Ritten planning 12

Chauffeurs en rijders 67

ICT 2

PR 2

Administratie 2

Coördinator 1

**VRIJWILLIGERS
maken
HET VERSCHIL**

Elk jaar, dus ook in 2017, heeft er een uitstapje plaatsgevonden als dank aan de vrijwilligers. Ook hun partners worden hiervoor uitgenodigd. De foaienpot wordt hiervoor gebruikt en eventueel aangevuld vanuit de organisatie. De vrijwilligers zijn de kracht van onze organisatie, zonder vrijwilligers kan De Witte Raaf niet bestaan.

Om de vrijwilligers bij de organisatie betrokken te houden, krijgen ze 1 maal per 14 dagen digitaal een nieuwsbrief. Op deze manier blijven ze op de hoogte van alle informatie in de organisatie.

Koffieochtenden.

Om de onderlinge saamhorigheid te bevorderen, organiseert De Witte Raaf 1 maal per kwartaal een koffieochtend. Deze ochtenden worden door chauffeurs en rijders druk bezocht.

Eindejaarsviering.

De Witte Raaf organiseert jaarlijks voor haar medewerkers en vrijwilligers een eindejaar bijeenkomst. Tijdens een gezellig samenzijn krijgen medewerkers als teken van dank een eindejaarsgeschenk. De vrijwilligers die een jubileumjaar bereiken (5, 12,5 en 25 jaar) worden op dat moment gehuldigd door de organisatie en bij 12,5 en 25 jaar door de gemeente.

VRIENDEN VAN DE WITTE RAAF

De Stichting Vrienden van de Witte Raaf heeft een zogenoemde ANBI-status een Algemeen Nut Beogende Instelling. De doelstelling is om gelden te verkrijgen om de mobiliteit van ouderen te bevorderen.

Vereniging "Vervoersdienst Ouderen Eindhoven" (voor leden): NL58INGB0005780176

Stichting "Vrienden van De Witte Raaf" (voor donateurs & begunstigers): NL12RABO0146175735.

UITVOERING

De Witte Raaf vervoert haar leden binnen de Gemeente Eindhoven, naar Meubelplein Ekkersrijt in Son en Breugel, naar het Maxima Medisch Centrum in Veldhoven en naar het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop. De Witte Raaf rijdt van maandag tot vrijdag tussen 9.00 en 21.00 uur. Klanten die lid zijn van de Vereniging Vervoersdienst Ouderen Eindhoven kunnen telefonisch en per e-mail een rit boeken. Een rit kan tot maximaal 6 dagen van tevoren worden geboekt. Het boeken van een rit kan op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. Het boeken van een rit is mogelijk als men lid is van de Vereniging Vervoersdienst Ouderen Eindhoven. Het lidmaatschap kost € 15,00 per jaar. Bij inschrijving betaalt men eenmalig € 2,50 inschrijfgeld. Klanten betalen per rit € 1,80 ongeacht de afstand. De Witte Raaf heeft voor haar activiteiten 5 auto's ter beschikking. In 2017 heeft de Witte Raaf 194.915 kilometer gereden. Dit is ten opzichte van 2016 een stijging van 35.915 kilometer.

Jaarlijks wordt er een Algemene Leden Vergadering gehouden. In deze vergadering legt het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid en de financiële situatie. In 2017 heeft de Algemene Leden Vergadering een feestelijk tintje gehad vanwege het 30 jarig bestaan van de Witte Raaf. De Witte Raaf heeft een vijftal sponsors. Sommige sponsors de Witte Raaf met een geldelijke bijdrage, andere met het verlenen van extra diensten.

SOCIALE ACTIVITEITEN

De Witte Raaf maakt deel uit van de maatschappij en vervult als zodanig ook een aantal taken. Zo rijdt de Witte Raaf voor diverse dagbestedingsprojecten. Naar deze dagbestedingsprojecten vervoeren we dagelijks cliënten. Ook hebben we afgelopen jaar gereden voor de GGZ, de Zonnebloem en het Rode Kruis. We vervoerden dak- en thuislozen naar hun kerstbijeenkomst. Tijdens de jaarlijkse marathon heeft De Witte Raaf gefungeerd als bezemwagen. De Witte Raaf heeft ook haar diensten verleend aan de stichting Vier het Leven. Dit is een stichting die culturele activiteiten voor ouderen verricht die niet graag alleen op pad gaan. Gezamenlijk bezoeken zij een concert, bioscoop of theatervoorstelling. De Witte Raaf verzorgt op verzoek presentaties. Afgelopen jaar hebben we een presentatie gegeven aan Wij Eindhoven. De steunwijzer van de Gemeente Eindhoven is up to date. De Witte Raaf neemt deel aan het overleg van de Stichting Platform Gehandicaptenbeleid Eindhoven. Deze stichting behartigt collectief de belangen van Eindhovenaren met een lichamelijke en/of chronische ziekte. Het overleg is 1 maal per 6 weken.

De Witte Raaf
Engelsbergenstraat 8 D
5616 JC Eindhoven

040-2511611

info@witteraaf eindhoven.nl

De Witte Raaf wil door het aanbieden van vervoer de zelfstandigheid en actieve deelname van onze klanten aan de samenleving in stand houden en bevorderen.



RESULTATEN 2017

Balans per 31 december 2017

Activa		Passiva	
Vaste activa	54.971	Eigen vermogen	82.775
Vlottende activa	61.223	Kortlopende schulden	20.057
Liquide middelen	9.638	Bestemmingsreserve vervoermiddelen	10.000
		Bestemmingsreserve automatisering	13.000
	<hr/>		<hr/>
	125.832		125.832

Winst-en verliesrekening

Inkomsten		31.419
Personeelskosten	63.308	
Afschrijvingen	19.414	
Huisvestingskosten	20.251	
Kantoorkosten	9.179	
Algemene kosten	14.925	
Communicatiekosten	5.693	
Kosten bussen	50.432	
	<hr/>	
Som bedrijfskosten	183.202	

Revap accountant, De Waal 18b, 5684PH
Best heeft de jaarcijfers van De Witte Raaf beoordeeld.

Saldo inkomsten minus kosten (151.783)

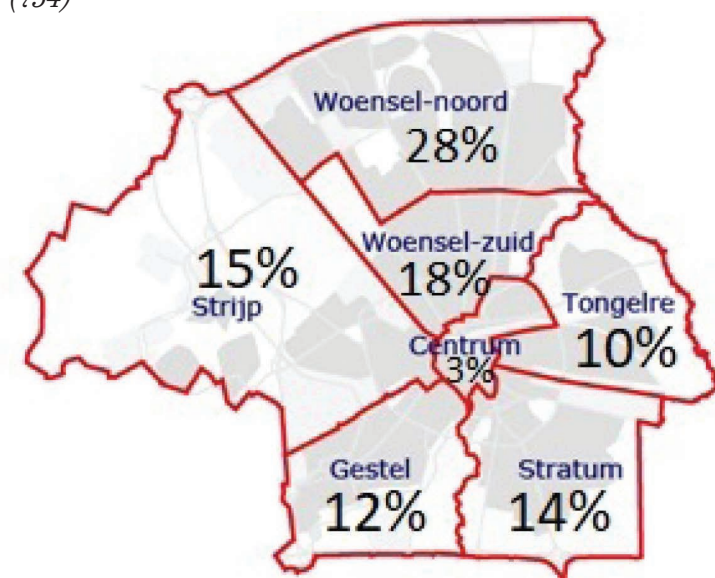
Financiële baten en lasten (304)

Resultaat voor subsidie en bijdragen (152.087)

Subsidie bijdragen 151.333

Exploitatieresultaat (754)

Herkomst van leden gegroepeerd per wijk



VOORUITBLIK NAAR 2018

De Witte Raaf is in 2017 gegroeid. Wij verwachten dat de groei in 2018 zich verder doorzet. De groep ouderen neemt toe en daarmee ook de behoefte aan vervoer. Een van de wensen van De Witte Raaf is de aanschaf van een 6e auto.

De Witte Raaf is bezig met een onderzoek naar de huisvesting. Vanwege het aflopen van het huurcontract en de plannen van de gemeente om het parkeren binnen de ring om te zetten naar betaald parkeren is De Witte Raaf op zoek naar passende en betaalbare huisvesting binnen Eindhoven.

Routeplanningssysteem.
Het huidige routeplanningssysteem leidt tot veel problemen, het systeem is niet up to date. De Witte Raaf is al geruime tijd bezig met omzetting naar een beter en werkbaar systeem. De Witte Raaf hoopt dit voor de zomer 2018 af te ronden en volledig te implementeren. De werving van vrijwilligers is voor de Witte Raaf een blijvend aandachtspunt.

ACTIVITEITEN VOOR LEDEN

Bezoek aan Intratuin.

Om de leden de kans te geven om kerstinkopen te doen heeft De Witte Raaf op 3 zondagen in december een bezoek gebracht aan Intra Tuin in Nuenen. Er waren veel aanmeldingen.

Bezoek aan Oisterwijk

In de maand juni werd 2 keer een bezoek gebracht aan Oisterwijk. In totaal hebben 80 leden aan deze activiteit deelgenomen. Wij hebben een rondrit langs de Oisterwijkse parels gemaakt met de Parel Express. Onderweg is er genoten van een overheerlijke pannenkoek. De leden hebben dit uitstapje als zeer positief beoordeeld.

Jaarlijks organiseert De Witte Raaf voor haar leden een uitstapje. De leden krijgen hierover bericht en hebben de mogelijkheid om zich voor deze activiteiten in te schrijven.

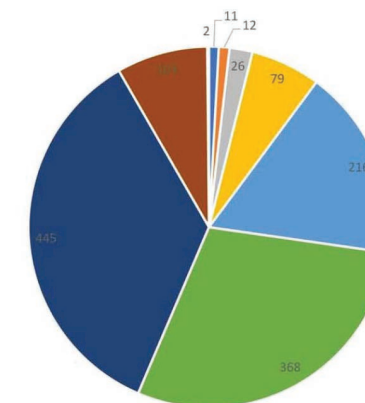
De Lichtjesroute.

Afgelopen jaar heeft de Witte Raaf op 3 avonden de Lichtjesroute gereden. Een groot aantal leden heeft gebruik gemaakt van deze service. De leden betalen voor dit uitstapje een kleine eigen bijdrage. De reacties op dit uitstapje zijn zeer goed. De Witte Raaf is voornemens deze activiteit in 2018 opnieuw aan te bieden.

Leeftijdsgroepen - actieve leden per 31/12/2017

Leeftijdsgroep	aantal	%
20-29	11	0,9%
30-39	12	1,0%
40-49	26	2,1%
50-59	79	6,3%
60-69	216	17,1%
70-79	368	29,2%
80-89	445	35,3%
90-99	103	8,2%
100+	2	0,2%
totaal:	1262	

gemiddelde leeftijd:
75 jaar en 9 maanden

KLANTTEVREDENHEIDS-
ONDERZOEK

In de week van 9 tot 13 oktober 2017 hebben leerlingen van het Augustinianum een enquête gehouden onder de leden en vrijwilligers van De Witte Raaf in het kader van hun maatschappelijke stage. Er hebben 61 leden aan deelgenomen. De leden waren zeer positief. Ook vrijwilligers waren positief over de extra activiteiten. Een groot aantal leden maakte opmerkingen over de tijden waarop de Witte Raaf haar diensten verleent. De Witte Raaf gaat onderzoeken wat een wijziging van de tijden tot gevolg heeft. Een bron van ergernis van de vrijwilligers is het Routeplanningssysteem (RPS). Al vanaf najaar 2016 wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw RPS. Het ontwikkelen hiervan blijkt ingewikkelder dan voorzien en het volledig operationeel zijn duurt langer dan verwacht. Een oplossing hiervoor staat op de planning voor 2018.

LEDENBESTAND

Dit schema geeft een beeld over de gereden ritten per maand en per dag. In 2017 is het aantal leden toegenomen. Per 1 januari 2017 was het aantal leden 975, per 31 december 1227. Een groei in 2017 van 252 leden.

SCHOLING

Om de deskundigheid van de chauffeurs op peil te houden volgen de chauffeurs met enige regelmaat een cursus.

Autorijden biedt je veel vrijheid, maar het hedendaagse verkeer kan veel mensen ook – vaak onterecht – stress en ongemak bezorgen. Een goede rijvaardigheidstraining besteedt vooral aandacht aan het voorkomen van ongevallen. We leren de vrijwilligers daarom de gevaren én hun eigen beperkingen te herkennen. Een onafhankelijk instructeur beoordeelt de rijvaardigheid van de chauffeurs. Chauffeurs van 70 jaar en ouder leggen deze test jaarlijks af. Voor chauffeurs jonger dan 70 is 1 maal per 3 jaar de test verplicht. Na de test wordt door de instructeur een advies uitgebracht over de rijvaardigheid. Een negatieve uitslag betekent dat een chauffeur geen leden meer mag vervoeren voor de Witte Raaf.

Jaarlijks bieden wij aan chauffeurs en bijrijders een EHBO- en reanimatiecursus aan. Ook het gebruik van de AED maakt hier onderdeel van uit.

Januari	1326	Juli	1124
Februari	1282	Augustus	1289
Maart	1418	September	1302
April	1107	Oktober	1414
Mei	1232	November	1490
Juni	1185	December	1199

Totaal 15368



De Witte Raaf
Engelsbergenstraat 8 D
5616 JC Eindhoven

0402511611
info@witteraafindhoven.nl